



S u. K Hock GmbH  
Straßfeld 12  
94209 Regen

Tel.: 09921 971531-90  
Fax: 09921 807005  
Email: post@skhock.de

## Rücksendebegleitschein

Retouren No.: \_\_\_\_\_

### Bitte beachten Sie folgende Hinweise zur Rücksendung

- Achten Sie bitte darauf, nur vollständige und originalverpackte Ware zurückzusenden
- Füllen Sie diesen Rücksendebegleitschein bitte vollständig aus und legen Sie diesen der Sendung bei
- **Melden Sie die Rücksendung bei uns an. Sie erhalten dann die Retourennummer**

### Ihre Anschrift

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname

\_\_\_\_\_  
Kundennummer

\_\_\_\_\_  
Straße und Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Rechnungsnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ und Ort

### Bitte tragen Sie hier ein, welche Artikel Sie zurücksenden möchten:

Menge	Artikelbezeichnung	Artikelnummer	Rücksende- grund*

### Erläuterung der Rücksendegründe/ Genaue Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Geben Sie Ihr gewünschtes Austauschprodukt an:

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung

- Rücksendegrund:
- 10 Falscher Artikel – Rechnung richtig
  - 11 Falscher Artikel – Rechnung falsch
  - 12 Mehrfach – Lieferung
  - 13 Lieferung unvollständig
  - 14 Ware zu spät geliefert
  - 15 Kulanzrücknahme (vgl. Hinweise)
  - 16 Ware gefällt nicht
  - 17 Falsche bestellt
  - 18 Sonstiges
  - 19 Garantie – Gewährleistung
- Rückzahlung gewünscht
- Guthaben auf Kundenkonto

Wenn Sie kein Austauschprodukt, sondern eine Rückzahlung wünschen, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an bei Zahlungsart Vorkasse:

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
BIC

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

Haben Sie per Paypal bezahlt, erstatten wir den Betrag per Paypal zurück: \_\_\_\_\_