



S u. K Hock GmbH
Straßfeld 12
94209 Regen

Tel.: 09921 971531-90
Fax: 09921 807005
Email: post@skhock.de

Rücksendungen ihrer Bestellung - Retouren

1. Rücksendungen innerhalb des Rückgaberechts (ungeöffnete Ware) Widerrufsrecht

- a) Endkunden / Privatkunden: trägt die Rücksendekosten
Rückerstattung erfolgt nach Prüfung und Erhalt der Ware – Rechnungsbetrag.
Endkunde füllt einen Rücksendeschein aus. vgl. Download
Downloadlink: [Ruecksendeschein.pdf](#)
Kunde sorgt bei der Rücksendung für eine gute Verpackung! Bezahltes Paket!

- b) Gewerbekunden sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen

Ausgeschlossen sind Rücknahmen von farbigen Harzsystemen oder ggf. Sondergebinde sowie Zuschnittware.

2. Rückgabe/ Rücknahme auf Kulanz nach 14 Tagen oder ggf. angebrochene Behälter

- a) Gebinde wurde gerade erst geöffnet (2 bis 3 Tage alt)
b) Gebinde ist schon länger geöffnet (ab 3 Wochen – keine Rücknahme auf Kulanz)
c) Gewerbekunden sind von der Kulanzrücknahme ausgeschlossen

Ablauf Rücknahme auf Kulanz

Für eine Rücknahme aus Kulanz entstehen generell 25 € Servicegebühren für Qualitätssicherung oder ggf. entsprechende notwendige Entsorgung gemäß Chemikalienverordnung.

- a) Kunde schickt Gebinde auf eigene Kosten gut verpackt zurück.
b) Su. K Hock GmbH überprüfen nach Wareneingang die Rücksendung auf Qualität und Gewicht. Die Ware würde Qualitätsgesichert

Mögliche Ergebnisse:

- a) Material muss entsorgt werden – Abschluss mit 25 € Servicegebühr
b) Materialwert liegt unter 25 € - keine Rückerstattung an Kunden – Entsorgung oder Wiedereinlagerung nach Qualitätssicherung und Umverpackung
c) Materialwert liegt über 25 € und Produkt kann in der Qualität weiterverwendet werden. Es wird ein Wertverlust durch Umfüllen, Umverpackung und ggf. B-Waren Verkauf in Höhe von 25 % des Warenwerts abgezogen. Kunde erhält eine Gutschrift / Guthaben zur Verrechnung mit einem neuen Einkauf (12 Monate gültiges Guthaben – anschließend verfällt das Guthaben Ersatzlos).

Beispiel:

Rücksendung eines Produktes mit 4 kg bei 15 €/kg	$4 \times 15 \text{ €} = 60 \text{ €}$.
Wertverlust durch das Umpacken und umfüllen:	$60 \text{ €} \times 0,75 = 45 \text{ €}$ neuer Warenwert
Abzüglich 25 € Rücknahmegebühren:	$45 \text{ €} - 25 \text{ €} = 20 \text{ €}$ Gutschrift.

Die Gutschrift wird direkt im Kundenkonto des jeweiligen Shops angelegt. Sie verfällt nach 12 Monaten, wenn keine Bestellung und Einlösung erfolgt.

Melden Sie jede Rücksendung bei uns an! Verwenden Sie den Rücksendebegleitschein!